

INFORMÁCIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

PRE OSOBY, KTORÝM SA POSKYTUJE ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

v súlade s ustanovením čl. 13 a 14 Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR)

ZaMED, s.r.o. v plnej miere rešpektuje a uplatňuje požiadavky na ochranu osobných údajov stanovené príslušnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („Nariadenie“).

Táto informácia je určená osobám, ktorým ZaMED, s.r.o. pri svojom zásahu poskytuje zdravotnú starostlivosť („Pacienti“). Jej cieľom je poskytnúť Pacientom dostatočný prehľad tom, ako sú ich osobné údaje spracúvané a aké majú práva voči spoločnosti ZaMED, s.r.o. vo vzťahu k týmto údajom.

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ spracúva spoločnosť ZaMED, s.r.o., so sídlom: Areál Marina Park, Roľníckej školy 1519 945 25 Komárno, Slovenská republika, IČO: 35 919 841 (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „ZaMED“).

V prípade nejasností, otázok alebo uplatnenia práv týkajúcich sa spracúvania alebo ochrany Vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať písomne na adrese: Areál Marina Park, Roľníckej školy 1519 945 25 Komárno, Slovenská republika, alebo elektronickou poštou na adrese: gdpr@zamed.sk

Aké Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva?

ZaMED spracúva Vaše osobné údaje v papierovej a/ alebo elektronickej forme v nasledovnom v rozsahu ustanovenom zákonom: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy, hodnotenie zdravotného stavu osoby, poskytnuté zdravotné výkony, lieky s uvedením názvu lieku, jeho dávky a spôsobu aplikácie, údaj o ďalšom postupe po poskytnutí neodkladnej zdravotnej starostlivosti osobe, epidemiologicky závažné skutočnosti, identifikačné údaje Vašej zdravotnej poisťovne, kontaktné údaje v rozsahu e-mail a telefónne číslo.

Ak Vás posádka nevie identifikovať, môžu byť spracúvané tieto údaje: pohlavie, odhad veku, odhad výšky, odhad hmotnosti, popis postavy, farba vlasov, zvláštne znamenia, ak sú zjavné.

Pri cudzincoch alebo osobách bez štátnej príslušnosti môže byť spracúvaná fotokópia dokladu totožnosti alebo fotokópia dokladu preukazujúceho zdravotné poistenie. Ak ste blízkou osobou pacienta, môžeme na účely kontaktovania spracúvať aj Vaše kontaktné údaje, ktoré nám poskytol pacient.

Prečo sú Vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje sú spracúvané v informačných systémoch spoločnosti ZaMED na účely:

- (a) poskytovania zdravotnej starostlivosti a
- (b) vedenia zdravotnej dokumentácie.

Poskytnutie Vašich osobných údajov je zákonnou požiadavkou a bez nich Vám nebude môcť byť poskytnutá zdravotná starostlivosť alebo služba s ňou súvisiaca.

Na akom právnom základe sú Vaše osobné údaje spracúvané?

Spoločnosť ZaMED spracúva Vašich osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zákonných povinností, ktoré jej vyplývajú v zmysle:

- a) zákona č. 579/2004 Z.z. o záchrannej zdravotnej službe v platnom znení,
- b) zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

- c) výnosu Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky z 11. marca 2009 č. 10548/2009-OL, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o záchranej zdravotnej službe v znení neskorších výnosov.

ZaMED v nevyhnutnom rozsahu spracúva osobné údaje o zdraví pacienta, ktoré sú osobnými údajmi osobitnej kategórie, keďže:

- a) spracúvanie je nevyhnutné na účely preventívneho alebo pracovného lekárstva, posúdenia pracovnej spôsobilosti zamestnanca, lekárskej diagnózy, poskytovania zdravotnej starostlivosti alebo liečby, alebo riadenia systémov a služieb zdravotnej starostlivosti (článok 9 ods. 2 písm. h) GDPR),
- b) spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (článok 9 ods. 2 písm. f) GDPR).

Komu sú Vaše osobné údaje poskytované?

Vaše osobné údaje budú alebo môžu byť ďalej poskytované príjemcom, ktorí majú zákonné oprávnenie na:

a) poskytnutie údajov zo zdravotnej dokumentácie v rozsahu, ktorý zodpovedá účelu vyžiadania, a to príslušnému orgánu na účely sociálnej pomoci, štátnej sociálnej dávky alebo služieb zamestnanosti, inšpektorátu práce a orgánom dozoru na účely vyšetrovania pracovného úrazu alebo choroby z povolania, príslušnému orgánu na účely medzištátneho osvojenia dieťaťa, orgánu činnému v trestnom konaní alebo súdu, lekárovi pracovnej zdravotnej služby na účel posúdenia zdravotnej spôsobilosti na prácu, správcovi registra vylúčených osôb;

b) sprístupnenie údajov zo zdravotnej dokumentácie, a to najmä revíznemu lekárovi, revíznemu farmaceutovi a revíznej sestre Vašej zdravotnej poisťovne na účely kontrolnej činnosti v celom rozsahu, úradu pre dohľad na účely dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou a na účely prešetrovania sťažností v celom rozsahu, ministerstvu zdravotníctva, lekárovi samosprávneho kraja a sestre samosprávneho kraja na účely dozoru; ak ide o zdravotnú dokumentáciu príslušníka ozbrojených síl SR aj lekárom určeným jednotlivými ústrednými orgánmi štátnej správy po dohode s ministerstvom zdravotníctva v celom rozsahu, všeobecnému lekárovi Ministerstva vnútra SR na účely lekárskeho vyšetrenia v prijímacom konaní a posudkovému lekárovi ozbrojených síl SR na účely výberového alebo prieskumného konania v celom rozsahu, posudkovému lekárovi na účely lekárskej posudkovej činnosti pri výkone sociálneho poistenia a v sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov v celom rozsahu, posudkovému lekárovi úradu práce, sociálnych vecí a rodiny na účely lekárskej posudkovej činnosti v celom rozsahu, znalcovi, ktorého ustanovil súd alebo pribral orgán činný v trestnom konaní alebo ktorého požiadala o vypracovanie znaleckého posudku niektorá zo strán na účely priamo súvisiace s konaním pred súdom v rozsahu nevyhnutnom na vyhotovenie znaleckého posudku, poisťovní vykonávajúcej individuálne zdravotné poistenie na účely kontrolnej činnosti poskytnutej zdravotnej starostlivosti, na ktorú sa vzťahuje poistné plnenie, príslušnému orgánu stavovskej organizácie v rozsahu kontroly výkonu príslušného zdravotníckeho povolania, odbornému pracovníkovi epidemiológie príslušného regionálneho úradu verejného zdravotníctva a odbornému pracovníkovi epidemiológie úradov verejného zdravotníctva Ministerstva vnútra SR a Ministerstva obrany SR v rozsahu potrebnom na zabezpečenie epidemiologického vyšetrovania.

Vaše osobné údaje budú tiež poskytnuté zdravotníckemu zariadeniu, ktoré Vám bude poskytovať zdravotnú starostlivosť nadväzujúcu na poskytnutú neodkladnú zdravotnú starostlivosť, Vašej zdravotnej poisťovni na účely úhrady poskytnutej zdravotnej starostlivosti, Národnému centru zdravotníckych informácií a iným subjektom v rozsahu ustanovenom všeobecne záväzným právnym predpisom.

Vaše osobné údaje môžu byť tiež sprístupnené poskytovateľom IT služieb, advokátom, audítorm, archívu a ďalším osobám, ktoré Poskytovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov

Budú osobné údaje prenášané do tretích krajín?

Prenos osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

Ako dlho sú spracúvané Vaše osobné údaje?

V zmysle príslušných právnych predpisov sú Vaše osobné údaje uchovávané po dobu 20 rokov odo dňa poskytnutia zdravotnej starostlivosti.

Sú Vaše osobné údaje použité na automatické rozhodovanie?

Vaše osobné údaje nie sú používané na profilovanie alebo inú formu automatického rozhodovania.

Aké máte práv a ako dotknutá osoba?

Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch (najmä GDPR) máte ako dotknutá osoba voči spoločnosti ZaMED nasledovné práva:

- **právo na prístup k osobným údajom** – máte právo získať od spoločnosti ZaMED potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje, ak áno, máte právo získať na informácie týkajúce sa ich spracovania a tiež prístup k týmto osobným údajom
- **právo na opravu osobných údajov** – máte právo kedykoľvek požiadať spoločnosť ZaMED o opravu či doplnenie Vašich osobných údajov, pokiaľ boli neúplné alebo nepresné. Dotknutá osoba má právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.
- **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** – máte právo na to, aby v určitých prípadoch spoločnosť ZaMED obmedzila spracúvanie Vašich osobných údajov len na ich uchovávanie a na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej osoby alebo na ich spracúvanie z dôvodov dôležitého verejného záujmu; ZaMED v tomto prípade nemôže osobné údaje ďalej spracúvať.

Okrem toho máte práv o podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Úrad môžete kontaktovať písomne na adrese: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, elektronickou poštou na adrese: statny.dozor@pdp.gov.sk, faxovou správou na čísle: +421 2 3231 3234 alebo telefonicky na čísle: +421 2 3231 3214.

Kto dohliada na správnosť spracúvania Vašich osobných údajov ?

Na súlad spracúvania Vašich osobných údajov s príslušnými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov dohliada zodpovedná osoba určená spoločnosťou ZaMED podľa článku 37 ods. 1 Nariadenia.

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom elektronickej pošty na adrese gdpr@zamed.sk